

Algemene Voorwaarden

L'adin Beauty

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, diensten en overeenkomsten van **L'adin Beauty**.

- 1.2 Door een bestelling te plaatsen of een dienst af te nemen, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Bedrijfsgegevens

L'adin Beauty

Antwerpsestraat 83, 2640 Mortsel

E-mailadres: Info@ladin-beauty.be

Telefoonnummer: +32486034960

Ondernemingsnummer: BE0783665176

3. Aanbiedingen en prijzen

- 3.1 Alle aanbiedingen en prijzen op de website zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 De prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 3.3 L'adin Beauty behoudt zich het recht voor om prijzen en informatie te wijzigen indien nodig.

4. Bestellingen en overeenkomsten

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en deze door **L'adin Beauty** wordt bevestigd.
- 4.2 L'adin Beauty behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen, bijvoorbeeld bij grote bestellingen.

5. Betaling

- 5.1 Betalingen dienen te geschieden via de aangeboden betaalmethodes op de website.

- 5.2 Indien een betaling niet tijdig wordt voldaan, behoudt L'adin Beauty zich het recht voor om de bestelling op te schorten of te annuleren.
- 5.3 Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en typefouten.

6. Levering

- 6.1 De levering van producten vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
- 6.2 L'adin Beauty streeft ernaar om bestellingen binnen de vermelde termijn te leveren. Deze levertijden zijn echter indicatief en niet bindend.
- 6.3 Het risico van beschadiging of verlies van producten gaat over op de klant op het moment van levering.

7. Herroepingsrecht en retourbeleid

- 7.1 Klanten heb het recht om een bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te annuleren zonder opgave van reden, mits het product ongeopend, onbeschadigd en in originele staat is.
- 7.2 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de klant contact op te nemen via info@ladin-beauty.be
- 7.3 Kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.
- 7.4 L'adin Beauty zal het aankoopbedrag terugbetalen binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde producten.

8. Klachten en garantie

- 8.1 L'adin Beauty staat in voor de kwaliteit van haar producten en diensten. Indien een product defect is, dient de klant binnen 7 dagen contact op te nemen.
- 8.2 Klachten worden binnen 14 dagen behandeld.
- 8.3 Garantieclaims zijn niet geldig indien:
 - Het product verkeerd is gebruikt.
 - Er sprake is van schade door opzet of nalatigheid van de klant.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 L'adin Beauty is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals verlies van omzet, winst of gegevens.
- 9.2 De aansprakelijkheid van L'adin Beauty is beperkt tot de waarde van de betreffende bestelling.

- 9.3 Niets in deze algemene voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

10. Overmacht

10.1 L'adin Beauty is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, natuurrampen, stakingen, pandemieën of technische storingen.

- 10.2 In geval van overmacht heeft L'adin Beauty het recht om de overeenkomst op te schorten of te annuleren.

11. Privacy

Voor informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens verwijzen wij u naar onze **Privacy- en Cookieverklaring**, beschikbaar op onze website.

12. Toepasselijk recht

- 12.1 Op deze algemene voorwaarden is Belgisch recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Antwerpen.

13. Wijzigingen algemene voorwaarden

- 13.1 L'adin Beauty behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 13.2 De meest recente versie van de algemene voorwaarden is altijd beschikbaar op onze website.

14. Annuleringsvoorwaarden en Betalingsvoorwaarden

14.1 Bevestiging van afspraken

- 14.1.1 Afspraken bij **L'adin Beauty** zijn pas definitief bevestigd nadat er een voorschot van 30% tot 50% is betaald.
- 14.1.2 Het voorschot kan worden betaald via bankoverschrijving, online betaalmethoden
- 14.1.3 Indien het voorschot niet binnen 2 dagen na het maken van de afspraak is voldaan, behoudt **L'adin Beauty** zich het recht voor om de afspraak te annuleren.

14.2 Annulering door de klant

- 14.2.1 Indien u een afspraak wilt annuleren of verplaatsen, dient dit minimaal 48 uur vóór de geplande afspraak te gebeuren.
- 14.2.2 Bij annulering of verplaatsing binnen de gestelde termijn wordt het betaalde voorschot verrekend met een nieuwe afspraak.
- 14.2.3 Bij annulering binnen minder dan 24 uur vóór de afspraak, behoudt **L'adin Beauty** zich het recht voor om het voorschot in te houden als annuleringsvergoeding.

14.3 Niet-nakoming door de klant (no-show)

- 14.3.1 Indien u zonder voorafgaande annulering niet op de afspraak verschijnt, wordt het voorschot niet terugbetaald.
- 14.3.2 Bij herhaalde no-shows behoudt **L'adin Beauty** zich het recht voor om toekomstige afspraken te weigeren.

14.4 Annulering door L'adin Beauty

- 14.4.1 **L'adin Beauty** behoudt zich het recht voor om een afspraak te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte of overmacht.
- 14.4.2 In geval van annulering door **L'adin Beauty** wordt het voorschot volledig terugbetaald of verrekend met een nieuwe afspraak.

14.5 Wijzigingen in deze voorwaarden

- 5.1 **L'adin Beauty** behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via de website of rechtstreeks aan klanten.

Dit beleid zorgt voor een duidelijke communicatie met klanten en biedt bescherming tegen late annuleringen of no-shows. Pas eventueel de termijnen en het bedrag van het voorschot aan op jouw specifieke situatie.

Contactgegevens:

L'adin Beauty

Antwerpsestraat 83, 2640 Mortsel

E-mailadres: Info@ladin-beauty.be

Telefoonnummer: +32486034960

Datum van laatste wijziging: 10/01/2025